

INTESTATARIO DI CONTRATTO**Obbligatorio includere gli allegati A e B**COGNOME NOME _____ C.F. _____
(rappresentante legale o titolare contratto) (rappresentante legale o titolare contratto)DOC. IDENTITA': ☐ C.I. ☐ Pat ☐ Pas N° _____ SCADENZA _____ RILASCIATO DA _____
(barrare)

SOCIETA' _____ P.IVA. _____

INDIRIZZO _____
(via o piazza) (località) (cap) (prov)TEL _____ CELL _____ E-MAIL _____
(per corrispondenza ed invio fattura)☐ FATTURA CARTACEA (0,69 € i.e.+ spedizione, se non selezionato la si riceverà solo via email)☐ Invio dettaglio chiamate (solo via e-mail)**INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE SIM (solo se diverso dall'intestatario)**INDIRIZZO _____
(via o piazza) (località) (cap) (prov)**MODALITA' DI PAGAMENTO**☐ CARTA DI CREDITOTIPO: ☐ MASTERCARD ☐ VISA (No Electron)

NUMERO CARTA _____ EMISSIONE _____ SCADENZA _____

TITOLARE _____ C.F. DEL TITOLARE _____

☐ ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (S.E.P.A.)

INTESTATO A _____

FIRMATARIO _____ C.F. FIRMATARIO _____

CAP _____ Indirizzo _____ Comune _____

Conto di addebito - IBAN **IT** _____Codice Identificativo Creditore - CID **IT 3 4 Z Z Z 0 0 0 0 0 9 2 4 6 1 0 0 0 1 1****AUTORICARICA MOBILE (per ogni SIM ricarica automatica di 50€ quando il credito residuo è inferiore ai 2,00€)**NUMERO NUOVO ☐ SIM N°1 **3** _____ PACCHETTO _____ DATI AGGIUNTIVI **+1 GB** ☐ **+3 GB** ☐ CHIAMATE ALL'ESTERO ☐ ROAMING INTERNAZIONALE ☐
COME IN ALLEGATO BNUMERO NUOVO ☐ SIM N°2 **3** _____ PACCHETTO _____ DATI AGGIUNTIVI **+1 GB** ☐ **+3 GB** ☐ CHIAMATE ALL'ESTERO ☐ ROAMING INTERNAZIONALE ☐
COME IN ALLEGATO BNUMERO NUOVO ☐ SIM N°3 **3** _____ PACCHETTO _____ DATI AGGIUNTIVI **+1 GB** ☐ **+3 GB** ☐ CHIAMATE ALL'ESTERO ☐ ROAMING INTERNAZIONALE ☐
COME IN ALLEGATO BNUMERO NUOVO ☐ SIM N°4 **3** _____ PACCHETTO _____ DATI AGGIUNTIVI **+1 GB** ☐ **+3 GB** ☐ CHIAMATE ALL'ESTERO ☐ ROAMING INTERNAZIONALE ☐
COME IN ALLEGATO BNUMERO NUOVO ☐ SIM N°5 **3** _____ PACCHETTO _____ DATI AGGIUNTIVI **+1 GB** ☐ **+3 GB** ☐ CHIAMATE ALL'ESTERO ☐ ROAMING INTERNAZIONALE ☐
COME IN ALLEGATO B**Per ogni SIM è dovuta una spesa di istruttoria di 10,00€ per i privati e di 20,00€ per le aziende.**

1 - Il cliente richiede a Digital Broker l'attivazione del servizio di telefonia con modalità di addebito mensile in autoricaria dichiarando di ricevere copia del listino di fatturazione contenente l'indicazione dei corrispettivi dovuti a Digital Broker per il servizio prescelto, dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto e di ricevere copia seguenti allegati costituenti parte integrante ed essenziale del Contratto: Proposta di Adesione; condizioni generali di Contratto; modulo subentro; modulo informativa privacy; modulo number portability.

1 - DATA _____ FIRMA **X** _____

2 - dichiara di aver visionato ed essere a perfetta conoscenza delle retroestese condizioni generali di Contratto. Ai sensi e per gli effetti degli artt 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di aver particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; dichiara di approvare specificamente tutte le clausole e condizioni di seguito elencate: 1. struttura e definizioni, 2. oggetto e applicazione delle condizioni generali di contratto, 3. carta sim ricaricabile, 4. profilo generale di traffico relativo all'uso personale delle carte sim - soglia di spesa, 5. abuso del contratto, 6. traffico anomalo, 7. clausola risolutiva, 8. uso della carta sim, codici pin e puk della sim, 9. sospensione e riattivazione della carta sim, 10. numero telefonico e portabilità del numero e credito residuo, 11. blocco selettivo di chiamata, 12. impedimenti o difficoltà nella erogazione dei servizi - tempi di erogazione del servizio sms - limiti di fruizione del servizio, 13. attivazione dell'unità di traffico e disciplina dei servizi, 14. unità di traffico e servizi fruibili, 15. fatturazione del corrispettivo, 16. modalità di pagamento, 17. mancato pagamento delle fatture e costituzione in mora del cliente, 18. modalità di attivazione delle unità di traffico, 19. fruibilità dell'unità di traffico e termine di scadenza della carta sim. condizioni e offerta applicabili alle unità, 20. modifica delle condizioni generali durante il rapporto contrattuale - recesso, 21. rete di assistenza tecnica, 22. comunicazioni, reclami e procedure di conciliazione, 23. dati personali ed elenco abbonati, 24. conoscibilità ed opponibilità delle condizioni generali, disciplina della prova. standard di qualità, 25. legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente

2 - DATA _____ FIRMA **X** _____**3 a ☐ Modalità in addebito su CARTA DI CREDITO**

Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Digital Broker Srl ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della carta di credito relative alle fatture periodiche emesse da Digital Broker S.r.l. Il sottoscritto autorizza sin d'ora Digital Broker Srl ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito della sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna a comunicare a Digital Broker qualsiasi variazione dei dati sopra.

3b. ☐ Modalità in addebito in CONTO CORRENTE (SEPA SDD)

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture) emesse dalla Digital Broker addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Digital Broker invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione; in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Digital Broker direttamente a cura del debitore.

Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo Prende pur e atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In merito al terzo comma il sottoscritto autorizza Digital Broker Srl a derogare le condizioni generali che prevedono 15 giorni di tempo tra l'emissione della fattura e la scadenza dell'incasso, portando questo tempo a 5 giorni.

3a/3b - DATA _____ FIRMA **X** _____
(Titolare di conto corrente o carta di credito)

4 - Il cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 8 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

4 - DATA _____ FIRMA **X** _____

13.5 Nella fattispecie in cui il Cliente non effettui la selezione di uno dei pacchetti offerti e specificati nel Frontespizio o nell'Allegato B - Promozioni, esso aderisce automaticamente alla Tariffa Base del Servizio Autoricarica Mobile di Digital Broker, pubblicato sul sito www.digitalbroker.it.

13.6 Ognuno dei servizi accessori, opzionali e promozionali sarà disciplinato da apposita offerta.

13.7 Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle brochure informative, al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione presso il sito web www.digitalbroker.it. Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti Digital Broker.

14. UNITÀ DI TRAFFICO E SERVIZI FRUIBILI

14.1 Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta descritta nell'Allegato B - Promozioni e le Condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento, contattando il Servizio Clienti la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.

14.2 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore all'Unità di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Digital Broker al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

14.3 All'attivazione e ogni qualvolta in cui il credito residuo sarà inferiore ad euro 2,00, Digital Broker accrediterà una ricarica di euro 50,00 fino ad un massimo di euro 300,00/mese.

14.4 In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale. Le Condizioni generali dei Servizi possono prevedere una quantità minima di Unità di Traffico per l'attivazione/ricarica.

14.5 Nessuna responsabilità è imputabile a Digital Broker per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, in un modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Digital Broker potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

15. FATTURAZIONE DEL CORRISPETTIVO

15.1 Digital Broker procederà alla fatturazione dell'importo dovuto dal Cliente, comprese le spese d'istruttoria così come descritte dal Frontespizio e dall'Allegato B - Promozioni, al momento della ricezione della scheda di adesione debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente. 6.2 Digital Broker fornirà, al Cliente, i servizi verso il corrispettivo stabilito, così come indicato dal Frontespizio e dall'Allegato B - Promozioni.

15.2 Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante il servizio, a pagamento, attraverso il quale sarà disponibile on-line la fattura in formato PDF accedendo al sito internet www.digitalbroker.it (Area Clienti) mediante autenticazione con una Login e password, se richieste, attribuite al Cliente, oppure, se attivato, un servizio di recapito fattura via e-mail.

15.3 Nel caso in cui il Cliente richiedesse l'invio della fattura, a mezzo posta tradizionale, Digital Broker si riserva di applicare un costo, a titolo di contributo, per le spese di spedizione.

15.4 In caso di mancata conferma, da parte del Cliente, circa la ricezione della fattura in formato elettronico, Digital Broker potrà inviare la fattura in formato cartaceo, addebitando le relative spese al Cliente.

15.5 In caso di invio della fattura in forma elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica fornito a Digital Broker, ne assume la piena responsabilità ed esonera Digital Broker da qualsiasi responsabilità.

15.6 Oltre alle indicazioni previste dalla normativa vigente le fatture indicheranno: a) il numero di fattura; b) la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza; c) i singoli elementi del corrispettivo d) le imposte e le tasse previste dalla normativa vigente; e) le spese postali per l'invio della fattura in formato cartaceo; f) eventuali accrediti, in formato traffico telefonico, a favore del Cliente; g) eventuali comunicazioni al Cliente; h) eventuali conguagli; i) spese di incasso; j) i riferimenti dell'Ufficio reclami e segnalazioni. 15.7 Digital Broker renderà inoltre disponibili i dettagli delle chiamate effettuate dal Cliente su aree riservate del proprio sito internet, per la cui consultazione ed accesso, la stessa, comunicherà, su richiesta dello stesso, al Cliente, a mezzo lettera ordinaria o via e-mail, il relativo codice di identificazione (USER ID) ed una parola chiave (Password) che dovranno essere custoditi dal Cliente. Digital Broker si riserva tuttavia, a sua discrezione, di modificare le modalità di consultazione dei predetti dati previa comunicazione al Cliente stesso.

15.8 Il corrispettivo del Servizio verrà addebitato al Cliente mediante fattura con cadenza, di regola, mensile anticipata o con la diversa periodicità che verrà indicata da Digital Broker.

15.9 La fattura relativa alle spese d'istruttoria del Contratto verrà emessa successivamente al ricevimento, da parte di Digital Broker, della scheda di adesione.

16. MODALITÀ DI PAGAMENTO

16.1 Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro dieci giorni dalla data di emissione.

16.2 Il pagamento dovrà avvenire mediante sistema automatizzato S.E.P.A., con autorizzazione permanente di addebito su conto corrente, oppure mediante carta di credito ovvero con le altre modalità eventualmente specificamente sottoscritte nella scheda di adesione.

16.3 Le fatture dovranno essere pagate per l'intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Digital Broker l'attivazione dei rimborsi di cui all'art. 17 del presente accordo. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione previsti per il mancato pagamento delle fatture e costituzione in mora del cliente.

16.4 Qualora il Cliente abbia scelto quale modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito autorizza, sin da ora, Digital Broker ad addebitargli, in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo generato dal servizio prescelto, nonché le altre spese e compensi comunque dovuti a Digital Broker, previa comunicazione al cliente, sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

16.5 Il Cliente prende atto che l'autorizzazione permanente di addebito comporta l'obbligo, in capo allo stesso, di comunicare, con immediatezza, a Digital Broker, il verificarsi dei seguenti eventi: a) variazione della data di scadenza della Carta di Credito; b) variazione del numero della Carta di Credito; c) venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito indicata nel Contratto ma si applicherà anche alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse e comunicate a Digital Broker in sostituzione della Carta di Credito indicata nel Contratto.

16.6 Il Cliente prende altresì atto che, Digital Broker si riserva il diritto di risolvere, nei modi e nei termini previsti dalla risoluzione del contratto, il presente Contratto a seguito di: a) intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito o rifiuto S.E.P.A.; b) mancato pagamento di due fatture, entro il termine di cui all'art.16.1 del presente contratto, o un insoluto maggiore di €100,00; c) inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti dal precedente punto così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

16.7. In caso di risoluzione ai sensi del precedente articolo 16.6 da parte di Digital Broker il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto fino ad allora dovuto in un'unica soluzione oppure, su richiesta scritta motivata inviata a Digital Broker tramite raccomandata A/R, fax, o e-mail ai recapiti indicati e qualora lo stesso fosse superiore ad € 300,00, suddiviso in più rate, con le modalità indicate da Digital Broker, fatto salvo ogni eventuale maggior danno dalla stessa subito.

16.8 Tutti i pagamenti dovranno essere fatti direttamente a Digital Broker. E' esclusa la possibilità di effettuare pagamenti ad altri soggetti quali agenti, procuratori, collaboratori, intermediari etc. anche se legati a Digital Broker da un rapporto contrattuale. Ogni eventuale altra modalità di pagamento, arbitrariamente scelta da parte del Cliente, non libererà lo stesso nei confronti di Digital Broker.

16.9 Digital Broker si riserva il diritto di riaddebitare, in conto al Cliente, gli importi relativi alle spese di incasso per i pagamenti tramite: a) SEPA, b) Carta di Credito.

16.10 Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resterà solidalmente responsabile, per il pagamento delle fatture, unitamente all'Istituto che ha rilasciato la Carta stessa.

16.11 Digital Broker si riserva, per eventuali esigenze di carattere operativo ed organizzativo, il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento, con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo, previa comunicazione da effettuare con mezzi idonei, al cliente.

16.12 Qualora il Cliente richieda di poter variare la modalità di pagamento, prescelta al momento della sottoscrizione del Contratto, dà pagamento con carta di credito a pagamento a mezzo SEPA, allo stesso verrà addebitato, in punto spese, l'importo di € 50,00 (IVA esclusa).

17. MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE E COSTITUZIONE IN MORA DEL CLIENTE

17.1 Digital Broker segnalerà al Cliente, nelle fatture periodiche ovvero con altra modalità (e-mail, numero verde o raccomandata A/R), eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture stesse, addebitando, se dal caso, al Cliente i costi sostenuti per tali segnalazioni. Nel caso di mancato pagamento (anche parziale), entro la scadenza del termine indicato in fattura, Digital Broker avrà la facoltà di sospendere il Servizio, con eccezione delle chiamate di emergenza, previo avviso e comunque non prima di 20 giorni

dalla sospensione del servizio. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Digital Broker provvederà ad attivare il Servizio entro le 48 (quarantotto) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 15 giorni dopo la sospensione del Servizio, Digital Broker potrà risolvere il Contratto, secondo le modalità di recesso del presente contratto, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Il costo delle comunicazioni sarà a carico del Cliente.

17.2. In caso di mancato pagamento delle fatture, il Cliente, ad esclusione del consumatore così come da definizione ex art. 3 del D.Lgs 206/2005, sarà automaticamente costituito in mora, senza bisogno di formale intimazione, e cominceranno a decorrere sulle somme dovute, interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del D.Lgs n. 231/02 (attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) ove applicabile, ovvero diversamente, nella misura legale ed in ogni caso, dalla scadenza di ogni singola fattura al saldo.

18. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLE UNITÀ DI TRAFFICO

18.1 Le Unità di Traffico possono essere attivate previo acquisto di Ricariche, tramite il servizio clienti di Digital Broker. Ulteriori modalità di pagamento possono essere rese disponibili in qualsiasi momento. Ferme restando il meccanismo di Autoricarica di cui all'art. 14.3.

18.2 L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da Digital Broker mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.

18.3 Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di Attivazione, ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a) del d.lgs. 22 maggio 1999, n. 185.

18.4 Il Cliente può chiedere in ogni momento, senza alcun addebito di somme, conferma dell'Attivazione delle Unità di Traffico.

19. FRUIBILITÀ DELL'UNITÀ DI TRAFFICO E TERMINE DI SCADENZA DELLA CARTA SIM.

CONDIZIONI E OFFERTA APPLICABILI ALLE UNITÀ

19.1 Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informativi non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. La Carta SIM e con essa il Servizio associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi tredici mesi dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico; nell'ultimo mese prima della disattivazione il Cliente potrà comunque ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale. Negli undici mesi successivi alla disattivazione il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del numero sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti. Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM. Decorso venticinque mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.

19.2 L'Attivazione di una nuova Unità di Traffico estende di dodici mesi il periodo di validità della Carta SIM. Alla nuova Unità di Traffico ed a quelle ancora disponibili si applicano le Condizioni Generali e, se non diversamente comunicato, l'Offerta vigente al tempo dell'ultima Attivazione.

20. RECESSO DAL SERVIZIO

20.1 Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Digital Broker, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o equipollente, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Quando l'esecuzione sia iniziata con il consenso del Cliente, prima della scadenza del termine di cui sopra, lo stesso sarà tenuto soltanto al pagamento dei corrispettivi derivanti dall'eventuale e proporzionata utilizzazione dei servizi. Il recesso comporterà il rimborso dei costi sostenuti dal consumatore, entro 14 (quattordici) giorni dall'avvenuta comunicazione, ad esclusione del pagamento dei corrispettivi eventualmente già versati proporzionalmente all'uso effettivo del servizio, qualora l'esecuzione sia iniziata con il consenso del Cliente prima del termine di 14 giorni di cui sopra.

21. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE - RECESSO

21.1 Ferma la disciplina dell'art. 2.7, nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Digital Broker ha facoltà di modificare le Condizioni generali e le Offerte con effetto decorsi 30 giorni dalla comunicazione secondo le modalità di cui al successivo art. 25, per i seguenti motivi: (i) per ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incide sull'equilibrio economico del Servizio; (iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso delle Carte SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art. 4; iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM.

21.2 Sarà cura di Digital Broker provvedere al tempestivo aggiornamento dei documenti informativi, ivi compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, disponibili tramite il Servizio Clienti Digital Broker e sui propri siti internet. È onere del Cliente assumere ogni informazione, prima dell'acquisto e della fruizione, riguardo alle condizioni tecniche ed economiche di erogazione dei Servizi.

21.3 Ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07, il Cliente può recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale, fatto salvo un preavviso minimo di trenta giorni, da inviare a mezzo lettera raccomandata a/r da inviare alla Digital Broker Srl - Via Italia n. 61, 10093 - Collegno (TO). In caso di recesso Digital Broker addebiterà al Cliente un corrispettivo per recesso anticipato commisurato ai costi sostenuti da Digital Broker derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte dell'utente, in ottemperanza a quanto disposto in materia dalla L. n. 40/07. Inoltre il credito residuo non potrà in nessun modo essere redamato ed andrà definitivamente perso.

21.4 Ai sensi inoltre dell'art. 70 del D.lgs 259/03, al Cliente sarà consentito di recedere con effetto immediato e senza oneri aggiuntivi all'atto della notifica di proposte di modificazione delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche che Digital Broker si riserva il diritto di apportare in ogni momento dandone, con ogni mezzo, comunicazione al Cliente. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della notifica da parte di Digital Broker. In mancanza di recesso in tali termini, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Digital Broker della relativa comunicazione da parte del Cliente. 21.5 Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito al precedente punto 2.1.

22. RETE DI ASSISTENZA TECNICA

22.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico indicato sul frontespizio del contratto.

23. COMUNICAZIONI, RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

23.1 Tutte le comunicazioni a Digital Broker debbono essere indirizzate all'indirizzo mail info@digitalbroker.it.

23.2 Il Cliente può proporre reclamo inoltrandolo per iscritto, con lettera raccomandata a/r o, in alternativa, segnalandolo al Numero Verde 800.900.008. Digital Broker provvederà al riscontro dello stesso con comunicazione da inviarsi al Cliente.

24. DATI PERSONALI ED ELENCO ABBONATI

24.1 I dati personali del Cliente sono trattati da Digital Broker nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati.

24.2 Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle deliberazioni AgCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

25. CONOSCIBILITÀ ED OPPOIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI. DISCIPLINA DELLA PROVA. STANDARD DI QUALITÀ

25.1 Le presenti Condizioni generali sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione nel sito internet www.digitalbroker.it. Le Condizioni generali dei Servizi ed i Piani telefonici sono pubblicati sul sito internet www.digitalbroker.it.

25.2 I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Digital Broker, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione della Carta SIM.

25.3 Gli standard di qualità sono regolati dalla Carta dei Servizi.

26. LEGGE APPLICABILE, PROCEDURA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom competente per territorio che individuano e determinano nel luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato esperito il preventivo tentativo di conciliazione e che, in pendenza di detta procedura, Digital Broker potrà sospendere il Servizio relativo alla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituirà titolo Esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le parti stabiliscono per l'insorgere di qualsivoglia controversia, l'esclusiva competenza del Foro di Torino fatto salvo quanto stabilito in punto competenza, il Foro inderogabile ed esclusivo, previsto dalla normativa sul Consumo.

OBBLIGATORIO ALLEGARE (se richiesto l'MNP):

- FOTOCOPIA DELLA FATTURA DELL'OPERATORE DI PROVENIENZA.
(SE RICARICABILE FOTOCOPIA LEGGIBILE DELLA SIM)

DATI DEL TITOLARE DELLE SIM (INTESTATARIO DEL CONTRATTO - LEGALE RAPPRESENTANTE)

COGNOME NOME

(rappresentante legale o titolare contratto)

C.F.

(rappresentante legale o titolare contratto)

DOC. IDENTITA':

C.I.PatPas

N°SCADENZARILASCIATO DA

(barrare)

SOCIETA'P.IVA.

INDIRIZZO

(via o piazza)

(località)

(cap)

(prov)

TELCELLE-MAIL

DATI RELATIVI ALLE SIM DEL SERVIZIO MOBILE CHE SI INTENDE MIGRARE SU DIGITAL BROKER

ABBONAMENTO RICARICABILE	OPERATORE DI PROVENIENZA	NUMERO TELEFONICO		NUMERO SERIALE DELLA SIM (ICCID) INDICARE SOLO SE DA RICARICABILE	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	
☐	☐		+39	8939	

Richiesta di recesso (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Titolare, Legale Rappresentante o delegato dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/ legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, delega BT Italia a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione delle SIM indicate a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso BT Italia vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso, dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi dell'Azienda derivanti dallo stesso contratto. Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di Mobile Number Portability nel contratto sottoscritto dal Cliente.

Il Cliente dichiara quanto riportato nella presente Scheda di Adesione ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445, a tal fine allega alla presente richiesta la copia del documento di riconoscimento.

LUOGO E DATA

FIRMA CLIENTE

X

AZIENDE

<i>Pacchetto</i>	Traffico Incluso	Dati	Importo
⇒ 600	400 minuti + 200 sms	-	12,90 €
⇒ 1.000	800 minuti + 200 sms	1 GB	21,90 €
⇒ 3.000	2.000 minuti + 1.000 sms	1 GB	35,90 €

PRIVATI

<i>Pacchetto</i>	Traffico Incluso	Dati	Importo
⇒ 400	300 minuti + 100 sms	-	9,90 €
⇒ 800	600 minuti + 200 sms	1 GB	15,90 €
⇒ 1.800	1.500 minuti + 300 sms	1 GB	23,90 €

OPZIONI

+ 1 Gbyte	6,90 €
+ 3 Gbyte	13,90 €

Traffico eccedente i pacchetti

Voce: 0,1 €/Min

Tariffazione al secondo
senza scatto alla risposta

Sms: 0,1 €/Sms

Dati: E' possibile acquistare ulteriori pacchetti dati

**MOLTO
CONVENIENTE!!****AUTORICARICAMOBILE - ALLEGATO PROMOZIONI**

Il pacchetto prescelto tra quello indicato nelle offerte Privati e Aziende include minuti, sms verso i numeri nazionali fissi e mobili e traffico dati sotto rete Digital Broker (Bt-TIM). I pacchetti 600 aziende e 400 privati prevedono traffico dati esclusivamente a consumo, salvo la sottoscrizione delle opzioni 1 o 3 Gbyte.

Per ogni SIM attivata è prevista una spesa d'istruttoria pari a 10,00 euro per i clienti privati e 20,00 euro per gli utenti business.

In caso di rinnovo del pacchetto in mancanza del necessario credito residuo non si potrà fruire dello stesso, fino alla successiva ricarica

Il valore indicato di voce, sms e dati ha un monte settimanale incluso pari a un quarto del valore indicato.

Superate le soglie settimanali, a condizione che vi sia credito prepagato disponibile sulla SIM, si applicheranno i costi indicati nello specchietto "Traffico eccedente i pacchetti"

Gli importi sono iva compresa per i privati e iva esclusa per le aziende.