DIGITAL BROKER
INFINITO NAVIGARE

Numero di Cellulare Testimonial _____

INTESTATARIO DI CONTRATTO ☐ Ampliamento Contratto ☐ Sottoscritto Modulo Opzioni ☐ Dettaglio chiamate (Solo via e-mail)

Cognome e Nome (Rappresentante legale) _____ Ragione Sociale _____

CF/PI _____ Cell _____ Tel _____

Indirizzo _____

Località _____ Cap _____ (Pr) _____

E-mail _____ Fax _____

Doc. Iden. ☐ C.I. ☐ Pat. ☐ Pas. N° Doc. _____ Scadenza _____ Rilasc. _____

Intestazione linea su cui attivare il servizio (Se diversa dall'intestazione contratto) ☐ **Fattura cartacea (€ 0,95 i.e. + spedizione, diversamente via e-mail)**

Intestazione Bolletta e Indirizzo _____ Cap _____

Città _____ (Pr) _____ Cf/PI _____

Indirizzo di spedizione della fattura (Solo se diverso dall'intestatario)

Presso _____ Località _____

Indirizzo _____ Cap _____ (Pr) _____

Informazioni utili (E' strettamente necessario allegare una copia della bolletta fronte e retro per ogni linea su cui attivare il servizio)

☐ LINEA TELEFONICA ATTIVA: N° migrazione _____

☐ RICHIESTA ATTIVAZIONE NUOVA LINEA TELEFONICA (al costo una tantum di 80 € iva esclusa).

MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ CARTA DI CREDITO ☐ **Mastercard** ☐ **Visa** (No Electron)

Titolare _____

Numero carta _____ Emissione _____ Scadenza _____

☐ ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (S.E.P.A.) INTESTATO A _____

FIRMATARIO _____ C.F. FIRMATARIO _____

CAP _____ Indirizzo _____ Comune _____

Conto di addebito - IBAN I T _____

Codice Identificativo Creditore - CID IT34ZZZ0000009246100011

SERVIZI RICHIESTI INFINITO: Il servizio di telefonia fissa che ti offre chiamate incluse verso fissi e mobili nazionali

PRIVATI

☐ **INFINITO 33,90 € al mese**

☐ NAVIGARE ADSL **7** mega **+10,00 € al mese**

☐ NAVIGARE ADSL **20** mega **+15,00 € al mese**

☐ **Router WI-FI: 28,90 €**, addebitati nella prima fattura

INDICARE QUI IL NUMERO DI TELEFONO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

Il numero di telefono deve essere necessariamente nativo Telecom Italia

Obbligatorio allegare la bolletta

AZIENDE

☐ **INFINITO** 1° canale voce* **49,90 €** al mese + Per ogni canale voce* ulteriore al primo **29,90 €** al mese

**Con numero di canali voce si intende il numero di chiamate contemporanee che è' possibile effettuare o ricevere. Ad Esempio una linea ANALOGICA ha 1 canale voce, una linea ISDN ha 2 canali voce.*

☐ NAVIGARE ADSL PRO **7** mega **+17,90 € al mese**

☐ NAVIGARE ADSL PRO **20** mega **+22,90 € al mese**

☐ **Router WI-FI: 28,90 €**, addebitati nella prima fattura

INDICARE QUI I NUMERI DI TELEFONO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

Il numero di telefono deve essere necessariamente nativo Telecom Italia

Obbligatorio allegare tutte le bollette

Gli importi si intendono iva compresa per i privati e iva esclusa per le aziende. Il servizio NAVIGARE è subordinato all'adesione al servizio INFINITO. I Servizi non prevedono costi di disattivazione se non quelli ribaltati da Telecom Italia. Spese di istruttoria 10,00 € iva comp. per i privati e 20,00 € iva esc.per le aziende.

CARTA DI CREDITO
Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Digital Broker Srl ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della carta di credito relative alle fatture periodiche emesse da Digital Broker Srl. Il sottoscritto autorizza sin d'ora Digital Broker Srl ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito della sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna a comunicare a Digital Broker Srl qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. Inoltre in caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare i nuovi dati della carta. In caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (SEPA SDD)
Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture) emesse dalla Digital Broker addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzionedei citati documenti che Digital Broker invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In merito al terzo comma il sottoscritto autorizza Digital Broker Srl a derogare le condizioni generali che prevedono 15 giorni di tempo tra l'emissione della fattura e la scadenza dell'incasso, portando questo tempo a 5 giorni.

DATA _____ FIRMA ✘ _____

1 - WLR (Wholesale Rental) - Il servizio di WLR consente al cliente di effettuare chiamate con l'operatore prescelto mantenendo l'attestazione fisica all'operatore di accesso (differente da quello che eroga il servizio). In particolare, l'operatore di accesso instrada verso l'operatore WLR tutti i tentativi di chiamata effettuati dal cliente, includendo quelli diretti ad una qualunque decade del piano di numerazione nazionale e ai codici di Carrier Selection, con la sola eccezione delle numerazioni per i servizi di emergenza. L'utente non attua alcuna procedura per selezionare l'operatore WLR scelto, in quanto l'inoltro delle chiamate all'operatore WLR viene effettuato direttamente dall'operatore d'accesso esclude la possibilità che vengano forniti i servizi di Carrier Pre-Selection e Carrier Selection.
2 - Il cliente richiede a Digital Broker Srl a socio unico l'attivazione del servizio di telefonia dichiarando di ricevere copia del listino di fatturazione contenente l'indicazione dei corrispettivi dovuti a Digital Broker Srl a socio unico per il servizio prescelto e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.
3 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1342, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 1. Oggetto del contratto2. Durata del contratto 3. Servizio "INFINTO" Digital Broker 4. Conclusione del contratto – condizione risolutiva 5. Attivazione del Servizio 6. Fornitura dei Servizi in modalità WLR 7. Modifiche al contratto 8. Cessione del contratto 9. Fatturazione 10. Obblighi e responsabilità del cliente 11. Mora del cliente 12. Sospensione del servizio 13. Clausola risolutiva espressa 14. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi 15. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio 16. Sconti e promozioni 17. Limitazione di responsabilità 18. Traffico Anomalo 19. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali 20. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

1-DATA _____ FIRMA ✘ _____

2-DATA _____ FIRMA ✘ _____

3-DATA _____ FIRMA ✘ _____

1 - Il cliente richiede a Digital Broker l'attivazione del servizio ADSL dichiarando di aver preso visione dei costi sopra indicati dovuti a Digital Broker per il servizio prescelto e sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da abilitare appartengono esclusivamente al cliente stesso di cui è unico responsabile sia legalmente che economicamente, dichiarando inoltre di accettare i termini e le condizioni generali di contratto.
2 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1342, 2 comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 1. Oggetto del contratto 2. Durata del contratto 3. Servizio ADSL "NAVIGARE" 4. Conclusione del contratto – condizione risolutiva 5. Attivazione del Servizio 6. Modifiche al contratto 7. Cessione del contratto 8 Fatturazione 9. Obblighi e responsabilità del cliente 10. Uso improprio del servizio 11. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi 12. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio 13. Sconti e promozioni 14. Limitazione di responsabilità 15. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali 16. Router-Garanzia 17. Mora del Cliente 18. Sospensione del servizio 19. Clausola risolutiva espressa 20. Traffico Anomalo 21. Comunicazioni 22. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

1-DATA _____ FIRMA ✘ _____

2-DATA _____ FIRMA ✘ _____

v. 4.0 - 30/9/2015

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del contratto

1.1 Digital Broker Srl con sede legale in Torino, Via Digione 13 bis P.IVA 09246100011, offre Servizi di comunicazione al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito il "Cliente") i servizi di seguito descritti. L'oggetto del presente contratto riguarda il Servizio "INFINITO" (di seguito "Servizio") di Digital Broker come Operatore Unico, con cui Digital Broker fornisce al cliente servizi di telefonia vocale fissa erogati in modalità WLR (Wholesale Rental) .

1.2 Con i l presente contratto Digital Broker Srl a socio unico (di seguito Digital Broker) si impegna a forni re al Cliente, che accetta, i l servizio di fonia in origine e terminazione dei punti indicati dal Cliente (di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da Digital Broker al Cliente al le condizioni di seguito specificate ed al le tariffe in vigore all'atto di sottoscrizione del presente contratto. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA, laddove applicabile. Tutte le informazioni di cui al l ' art. 52 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il Codice del Consumo e all'art. 70 del Codice del le Comunicazioni elettroni che, sono state forni te da Digital Broker nel la proposta di forni tura di servizio di comunicazione elettronica avvenuta per mezzo telefono o tramite operato dell'Agente e che qui si riepilogano, così come prescritto anche dalla Delibera n.664/06/CONS.

2. Durata del contratto

2.1 Il presente contratto ha durata pari a 24 mesi che decorrono dal giorno dell'attivazione. Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da inviare all'altra almeno 60 giorni prima della scadenza naturale a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. Il costo delle comunicazioni sarà a carico del Cliente. In caso di recesso saranno applicati al Cliente eventuali costi addebitati da Telecom Italia alla Digital Broker. In caso di recesso anticipato del cliente, esso sarà comunque tenuto al pagamento delle mensilità rimanenti in un'unica soluzione.

2.2 In caso di richiesta del cliente di cessare la linea, esso si obbliga a corrispondere a Digital Broker euro 50,00 IVA esclusa per la copertura dei costi di distacco.

3. Servizio "INFINITO" Digital Broker

3.1 Il Servizio è fornito da Digital Broker, in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"). Pertanto, Digital Broker si obbliga a fornire il Servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizi di emergenza. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà Digital Broker come unico operatore.
3.2 Digital Broker si impegna ad offrire il proprio Servizio in modalità WLR in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Digital Broker adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

3.3 Il servizio comporterà il pagamento di un canone mensile da parte del Cliente a Digital Broker, così come determinato dal presente contratto.

3.4 Il cliente, si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto con raccomandata A/R, a Digital Broker, l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo.

3.5 Il Cliente prende atto che la disattivazione del servizio di accesso diretto in modalità WLR non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notifichi a Digital Broker l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, Digital Broker inoltrerà, la relativa richiesta, nel rispetto delle disposizioni di cui alla delibera 694/06/Cons. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Digital Broker sino al passaggio della linea alla nuova gestione. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio. Trascorsi 30 giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Digital Broker si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa.

3.6 Le numerazioni già attive per cui si richiede l'attivazione del Servizio dovranno essere necessariamente native Telecom Italia. Con "native" si intendono le sole numerazioni generate fin dal principio dall'operatore in oggetto, in questo caso Telecom Italia. L'inserimento di numerazioni non corrispondenti a tale caratteristica non permetteranno l'attivazione del servizio; tuttavia il Cliente resta in ogni caso obbligato alla corresponsione delle spese d'istruttoria, così come specificato all'art. 5.5.

4. Conclusione del contratto – condizione risolutiva

4.1 Il presente contratto si perfeziona all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente di tutte le parti che lo compongono. Tuttavia, Digital Broker, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 e ss., si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto dandone comunicazione scritta al Cliente, contenente le esaustive motivazioni, entro e non oltre giorni 45 dalla sua conclusione, nelle seguenti ipotesi: a) qualora dall'esito di verifiche eseguite da Digital Broker risulti che il Cliente abbia stipulato in precedenza contratti con la medesima e sia stato inadempiente; b) qualora dall'esito di verifiche eseguite da Digital Broker risulti che il Cliente sia iscritto nel registro dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive o concorsuali; c) qualora risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio; d) qualora l'erogazione del Servizio risulti eccessivamente gravosa per ragioni tecniche e/o economiche.

4.2 Nel caso di risoluzione del contratto il Cliente è tenuto a corrispondere a Digital Broker il pagamento dei servizi effettivamente fruiti fino alla data di acquisto di efficacia della risoluzione.

5. Attivazione del Servizio

5.1 In caso di attivazione di nuova linea il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo una tantum a titolo di rimborso spese, indicato nel frontespizio. Il Cliente si impegna inoltre a ricevere i tecnici di Telecom Italia, preposti all'attivazione della nuova linea telefonica. Eventuali ritardi dovuti a tale fattispecie che inficeranno le tempistiche di attivazione non saranno imputabili a Digital Broker.

5.2 L'attivazione dei servizi di Digital Broker sarà effettuata entro i trenta giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto da parte del cliente. Nell'evenienza che, salvo per i casi dovuti a cause imputabili a Digital Broker, il Cliente non procedesse al pagamento delle spese d'istruttori a entro 120 giorni lavorativi dalla sottoscrizione, lo stesso si intenderà automaticamente risolto restando comunque a carico del Cliente gli oneri e le spese eventualmente sostenute da Digital Broker per l'attivazione del servizio.

5.3 Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati o impianti utilizzati da Digital Broker preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.

5.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da Digital Broker, oltre che in conformità alla normativa applicata ed in ottemperanza alla normativa vigente.

5.5 Per l'attivazione del contratto è dovuto in via anticipata alla sottoscrizione dello stesso a Digital Broker, un contributo pari alle spese d'istruttoria, che comprendono l'inserimento nei sistemi informatici di una sola linea telefonica (canale voce), per ogni altra ulteriore linea telefonica (canale voce), che si aggiunge alla prima è dovuto un contributo di istruttoria di 10,00 Euro inclusa IVA per i privati e 20,00 Euro esclusa IVA per le aziende (a meno di offerte promozionali prati cat e da Digital Broker espressamente previste ed indicate sul frontespizio e/o nell'Allegato Promozioni, da considerarsi parti integranti ed essenziali del presente contratto.

6. Fornitura dei Servizi in modalità WLR

6.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di Digital Broker, come operatore unico, in modalità WLR, consente di accedere tramite lo stesso Digital Broker alla rete pubblica di comunicazione elettronica. Digital Broker provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio.

6.2 La modalità consentirà al cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su cui lo stesso richiede di attivare la modalità utilizzando la rete Digital Broker ma senza dover digitare nessun codice, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata.

6.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dall'attivazione del Servizio non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Digital Broker di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Inoltre, non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la Carrier Selection.

6.4 Il Cliente prende atto che non viene garantito l'accesso alla totalità dei servizi forniti da altri operatori. Ugualmente, non sarà possibile garantire l'effettuazione di chiamate a numerazioni speciali.

6.5 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità WLR non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

6.6 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio in modalità WLR potrà determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione di Digital Broker.

6.7 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio potrebbe subire limitazioni o interruzioni in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui è inserito. In tale eventualità il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del servizio.

6.8 Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con Digital Broker come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.

6.9 Digital Broker potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Digital Broker potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denuncino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

7. Modifiche al contratto

7.1 Digital Broker si riserva di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali di contratto, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno comunicate al Cliente per iscritto, via e-mail o via fax, almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore. E' fatta salva la facoltà del Cliente, in tal caso, di recedere liberamente dal contratto nel rispetto delle forme prescritte, senza alcuna penalità.

7.2 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Digital Broker, mediante comunicazione scritta, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

7.3 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Digital Broker dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata a/r inviata a: Digital Broker Srl - Servizio Clienti - Via Italia 61 - 10093 - Collegno.

8. Cessione del contratto

8.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto a terzi senza il consenso scritto di Digital Broker.

8.2 Digital Broker si riserva il diritto di cedere il presente contratto ad altro operatore telefonico dandone avviso al Cliente mediante comunicazione scritta contenente tutte le indicazioni sul cessionario e sui motivi di cui la cessione. In ogni caso è fatta salva la facoltà per il Cliente di esercitare diritto di recesso mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, spediti entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione riguardante l'intenzione della cessione del contratto, in difetto la cessione s'intenderà accettata. La cessione del contratto si perfezionerà con tutti gli effetti di legge il trentunesimo giorno dalla ricezione della comunicazione di cui sopra da parte del Cliente.

9. Fatturazione

9.1 Il corrispettivo del Servizio, indicato sul Frontespizio e/o nell'Allegato Promozioni (parti integranti del presente contratto), verrà addebitato al Cliente mediante fattura con cadenza, mensile posticipata. Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro 10 giorni dal ricevimento della stessa nel caso di invio cartaceo, ovvero entro 10 giorni dall'emissione della stessa nel caso di invio telematico.

9.2 Spese di incasso: Digital Broker si riserva il diritto di riaddebitare gli importi relativi alle spese d'incasso tramite modalità SEPA DD e carta di credito.

9.3 Successivamente alla attivazione del Servizio, oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno: il numero di fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza, i singoli elementi del corrispettivo (ad es.: chiamate locali, chiamate nazionali, chiamate verso mobili, chiamate internazionali, ecc.), imposte e tasse previste dalla normativa vigente, spese di incasso della fattura.

9.4 Nel caso in cui il Cliente richieda la spedizione postale dalla fattura al medesimo sarà applicato il costo di invio del documento contabile.

9.5 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante pagamento tramite carta di credito, il Cliente resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta.

9.6 Digital Broker si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo previa comunicazione, da effettuare con mezzi idonei, al Cliente.

9.7 I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a Digital Broker per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o in alternativa segnalate al Numero Verde entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Digital Broker indicherà, nella documentazione di fatturazione inviata all'utente, il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature Digital Broker.

9.8 Digital Broker sospenderà l'applicazione dell'indennità di mora alla stessa dovute, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Digital Broker provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura.

9.9 Qualora Digital Broker non accolga il reclamo presentato dal Cliente, con allegazione di una motivazione debitamente documentata, quest'ultimo sarà tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo d'indennità di mora sarà addebitato sulle successive fatture.

9.10 Qualora dovessero trascorrere i 60 (sessanta) giorni di cui all'articolo 9.8 senza che sia pervenuta al Cliente alcuna risposta in merito al reclamo, lo stesso è da considerarsi accolto nei termini dello stesso articolo 9.8.

10. Obblighi e responsabilità del cliente

10.1 Con il presente contratto il Cliente si obbliga: - ad utilizzare apparecchiature telefoniche debitamente omologate e conformi alle normative vigenti; - a provvedere puntualmente al pagamento delle somme dovute a Digital Broker ; - a denunziare tempestivamente al Servizio Assistenza Clienti eventuali malfunzionamenti del Servizio; - a comunicare a Digital Broker preventivamente le variazioni di tipologia di linea, intestazione delle stesse, ed in generale qualunque variazione relativa allo stato delle linee attivate col Servizio; - a non utilizzare il Servizio erogato da Digital Broker per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative a terzi o che comunque violino, per il contenuto o la forma, leggi o regolamenti; - a fornire, su motivata ed esaustivamente documentata richiesta scritta di Digital Broker , idoneo deposito cauzionale a garanzia dei crediti maturati e/o maturandi a fronte del Servizio erogato.

10.2 In caso di cambio di intestazione dell'utenza telefonica ovvero di stipula di nuovo contratto con altro Operatore telefonico, il Cliente ha l'obbligo di darne immediata comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al Servizio Clienti, al fine di consentire a Digital Broker la disattivazione del Servizio. Tuttavia il Cliente si obbliga ed impegna a provvedere al relativo pagamento del Servizio erogato da Digital Broker fino all''effettiva disattivazione dello stesso che avverrà entro il termine tecnico necessario di giorni sessanta dalla ricezione della raccomandata. In caso di ritardi non imputabili a Digital Broker il cliente resta obbligato al pagamento del servizio, fin al completamento della migrazione.

10.3 Il Cliente assume ogni e qualsivoglia responsabilità, tenendo indenne e manlevata Digital Broker da ogni pretesa, azione od eccezione, fatta valere da terzi nei confronti di quest'ultima, in ordine al contenuto e/o forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio, molestie e turbative arrecate a terzi, utilizzazione del Servizio in violazione di Leggi o regolamenti.

10.4 Nei casi di violazione degli articoli 10.1, 10.2 e 10.3 Digital Broker si riserva di sospendere immediatamente e senza preavviso l'erogazione del Servizio, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

11. Mora del cliente

11.1 In caso di mancato pagamento delle fatture, il Cliente, ad esclusione del consumatore così come da definizione ex art. 3 del D.Lgs 206/2005 sarà automaticamente costituito in mora, senza bisogno di formale intimazione con decorrenza degli interessi dovuti, dal giorno della ricezione delle fatture insolute, e che dovranno essere corrisposti nella misura prevista all'art. 5 D. Lgs n. 231/02 (attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) ove applicabile, ovvero diversamente, nella misura legale vigente.

12. Sospensione del servizio

12.1 Se il Cliente è in tutto o in parte inadempiente, alla data di scadenza della fattura, ovvero in relazione ai doveri di comunicazione laddove richiesti, Digital Broker, previa comunicazione scritta al Cliente, potrà sospendere l'erogazione del Servizio. Il Servizio sarà ripristinato entro 30 giorni soltanto in caso di successivo adempimento.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Il presente contratto si intende risolto ipso jure ex art. 1456 nei seguenti casi: - mancato puntuale pagamento delle somme dovute a Digital Broker per l'attivazione del Servizio o di almeno due fatture consecutive entro il termine di cui all'art. 9.2 del presente contratto o di un importo superiore ad euro 100,00 Iva esclusa del corrispettivo per il traffico telefonico; - uso improprio del Servizio in violazione dell'art. 10; - mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente tale da porre in evidente pericolo il conseguimento dei corrispettivi maturati o maturandi da Digital Broker per l'erogazione del Servizio, come, a titolo esemplificativo, il caso in cui l'utente venga assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o altre procedure concorsuali.

14. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

14.1 Digital Broker, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Digital Broker esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Digital Broker. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

14.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli art. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

14.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

14.4 La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

15. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio

15.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico indicato sul frontespizio del presente contratto.

15.2 In caso di segnalazione guasti Digital Broker provvederà senza indugio al ripristino del funzionamento del Servizio. Eventuali ritardi nel ripristino del funzionamento del Servizio, per causa imputabile a Digital Broker bloccheranno la fatturazione al Cliente di qualsiasi somma relativa al periodo di riferimento.

16. Sconti e promozioni

16.1 Digital Broker, a sua discrezione, potrà predisporre iniziative straordinarie di scontistica, promozioni e iniziative di marketing, atte ad incrementare la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente finale.

16.2 Le condizioni economiche privilegiate ed eccezionali e le norme che disciplinano le iniziative promozionali saranno eventualmente specificate nell'Allegato Promozioni, da considerarsi parte integrante ed essenziale del presente contratto.

16.3 Nella fattispecie in cui le condizioni economiche specificate nel frontespizio siano non coerenti con le offerte promozionali descritte nell'allegato Allegato Promozioni, avranno la precedenza e saranno da ritenersi valide, per la sola durata della promozione, le condizioni specificate nell'al legato Allegato Promozioni; da considerarsi parte integrante ed essenziale del presente contratto.

17. Limitazione di responsabilità

17.1 Digital Broker non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi altra voce di danno che il Cliente possa subire e derivante dal mancato funzionamento del Servizio o derivante dall''errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi, salvo i casi in cui tali danni siano dovuti a causa imputabile a Digital Broker.

17.2 In nessun caso Digital Broker sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

18. Traffico Anomalo Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Digital Broker riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali, previo preavviso, potrà sospendere il servizio e/o emetter e una fattura anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Digital Broker, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato. Digital Broker potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. Considerando che la media di chiamate da rete fissa per singola linea intestata ad un'utenza privata è di circa 200 min/mese con una proporzione 75% verso rete fissa e 25% verso rete mobile, si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri: - Traffico in uscita verso utenze fise pari a 2000 minuti di conversazione per linea; limite oltre il quale si applicherà un co sto a chiamata di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo per ogni chiamata nazionale - Traffico in uscita verso utenze mobili pari a 500 minuti di conversazione per linea; limite oltre il quale si applicherà un costo a chiamata di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo per ogni chiamata nazionale - Il traffico in uscita verso rete mobile non deve superare il 50% del volume complessivo delle chiamate effettuate. Ogni telefonata eccedente, verso Tim, Vodafone, Wind, H3g ed ogni altro operatore, sarà tariffata ad un costo di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo. Il superamento di anche un solo parametro costituisce presunzione di un utilizzo incompatibile con quello per finalità personali del Servizio. In tale ipotesi Digital Broker effettuerà le necessarie verifiche, riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio.

19. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

19.1 Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n.206/2005), il Cliente potrà liberamente recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione inviata per raccomandata A.R. entro 14 giorni dalla data di stipula del presente contratto.

19.2 La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza e con un "consumatore" ai sensi dall'articolo 1469 bis Codice Civile. 20. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom competente per territorio che individuano e determinano nel luogo in cui è ubicata l''utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato esperito il preventivo tentativo di conciliazione e che, in pendenza di detta procedura, Digital Broker potrà sospendere il Servizio relativo alla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituirà titolo Esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le parti stabiliscono per l'insorgere di qualsivoglia controversia, l'esclusiva competenza del Foro di Torino fatto salvo quanto stabilito in punto competenza, il Foro inderogabile ed esclusivo, previsto dalla normativa sul Consumo

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del contratto

1.1 Digital Broker Srl con sede legale in Torino, Via Digione 13 bis P.IVA 09246100011, offre Servizi di telecomunicazione al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito il "Cliente") i servizi di seguito descritti. L'oggetto del presente contratto riguarda il Servizio "ADSL", di seguito "Servizio" (collegato al servizio INFINITO) di Digital Broker come Operatore Unico, con cui Digital Broker fornisce al cliente servizi di telefonia vocale fissa in modalità WLR (Wholesale Rental) e navigazione internet in ADSL.

2. Durata del contratto

2.1 Il presente contratto ha durata pari a 24 mesi che decorrono dal giorno dell'attivazione. Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da inviare all'altra almeno 60 giorni prima della scadenza naturale a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. Il costo delle comunicazioni sarà a carico del Cliente. In caso di recesso saranno applicati al Cliente eventuali costi addebitati da Telecom Italia alla Digital Broker. In caso di recesso anticipato del cliente, esso sarà comunque tenuto al pagamento delle mensilità rimanenti in un'unica soluzione.

2.2 In caso di richiesta del cliente di cessare la linea, esso si obbliga a corrispondere a Digital Broker euro 50,00 IVA esclusa per la copertura dei costi di distacco.

3. Servizio ADSL DIGITAL BROKER

3.1 L'attivazione della servizio ADSL consente al cliente il traffico e la connessione ad internet. Il servizio è subordinato all'adesione al servizio di telefonia fissa DINAMICO ADSL.

3.2 La velocità di connessione è di: 256 Kbps in upload e 7 Mbps in download, MCR 16 kbps per il servizio ADSL 7 Mbps, 1 Mbps in upload e 20 Mbps in download, MCR 64 kbps per il servizio ADSL 20 Mbps.

3.3 Il Cliente CHIEDE che, nel qual caso il servizio sia attivato su una linea analogica tradizionale e su di essa siano presenti centralini, smart-box, intercomunicanti o altri apparati che utilizzano l'impianto telefonico in generale, si installi un' apparato denominato "Post-Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale al fine di consentire l'attivazione del servizio ADSL fornito da Digital Broker. Il costo, a carico del Cliente, per l'installazione dell'apparato "Post-Splitter" viene determinato in Euro 99,00 (IVA esclusa). Che deve intendersi parte integrante ed essenziale dello stesso.

3.4 La velocità di connessione alla rete Internet riportata nel Contratto è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle caratteristiche prestazionali del computer che l'utente ha in dotazione.

3.5 Per l'attivazione del Servizio ADSL il cliente può usufruire dell'opzione "DOPPINO DATI" pagando il contributo di attivazione "Una Tantum" di 120 Euro (IVA esclusa) oltre al canone mensile di 15 Euro (IVA esclusa), come specificamente indicato nell' apposito "MODULO OPZIONI" allegato da considerarsi parte integrante del presente contratto, oppure deve essere titolare di una numerazione nativa Telecom Italia S.p.A., ovvero originata inizialmente dal suddetto operatore. 3.6 Qualora si dovesse eventualmente procedere alla disattivazione del servizio, per qualsivoglia causa o motivo, il Cliente si obbliga ed impegna, con la sottoscrizione del presente contratto, a corrispondere il pagamento degli importi portati dalle fatture emesse nei suoi confronti da Digital Broker e ciò, fino all'effettiva disattivazione del Servizio. La disattivazione del Servizio avverrà entro e non oltre 60 giorni dalla richiesta di sospensione o dalla sua sopravvenuta causa o motivo. In caso di ritardi non imputabili a Digital Broker il cliente resta obbligato al pagamento del servizio, fin al completamento della migrazione.

4. Conclusione del contratto – condizione risolutiva

4.1 Il presente contratto si perfeziona all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente di tutte le parti che lo compongono. Tuttavia, Digital Broker, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 e ss. c.c., si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto dandone esaustiva comunicazione scritta al Cliente, con riserva, fin d'ora, di ogni eventuale azione tesa a conseguire il risarcimento del danno, contenente le motivazioni, entro e non oltre giorni 45 dalla sua conclusione, nelle seguenti ipotesi: a) qualora dall'esito di verifiche eseguite da Digital Broker risulti che il Cliente abbia stipulato in precedenza contratti con la medesima e sia stato inadempiente b) qualora dall'esito di verifiche eseguite da Digital Broker risulti che il Cliente sia iscritto nel registro dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive o concorsuali c) qualora risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da soggetto diverso da quello che effettivamente utilizzi i servizi offerti ed oggetto del presente contratto d) qualora, per Digital Broker, l'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto, risulti eccessivamente onerosa per ragioni afferenti problematiche tecniche e/o economiche

4.2 Nel caso sia impossibile provvedere all'attivazione del servizio di ADSL richiesto dal Cliente per motivi tecnici non imputabili a Digital Broker, il presente contratto dovrà ritenersi inefficace per impossibilità originaria della prestazione senza che ciò comporti l'assunzione di qualsivoglia responsabilità in capo a Digital Broker che dovrà intendersi fin d'ora liberata da ogni obbligazione assunta e derivante dalla sottoscrizione del presente contratto.

4.3 Nel caso di risoluzione, fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito da Digital Broker, il Cliente si obbliga ed impegna al pagamento del corrispettivo di tutte le attività fino a quel momento svolte dalla stessa nonché al pagamento dei servizi fino a quel momento dalla stessa forniti.

5. Attivazione del Servizio

5.1 Compatibilmente a eventuali problematiche di natura tecnica ed operativa Digital Broker si impegna a procede all'attivazione dei servizi, oggetto del presente contratto, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione, da parte del Cliente, del contratto. Il Cliente si obbliga ed impegna al pagamento del corrispettivo di tutte le attività fino a quel momento svolte dalla stessa nonché al pagamento dei servizi, in ogni caso, fino a quel momento dalla stessa attualizzati. Incluse le spese d'istruttoria del servizio, dovute a Digital Broker in via anticipata.

5.2 Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati o impianti utilizzati da Digital Broker preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità alle istruzioni fornite da Digital Broker, oltre che in ottemperanza alla normativa vigente.

6. Modifiche al contratto

6.1 Digital Broker si riserva di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali di contratto, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno comunicate al Cliente per iscritto, via e-mail o via fax, almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore. E' fatta salva la facoltà del Cliente, in tal caso, di recedere liberamente dal contratto nel rispetto delle forme prescritte, senza alcuna penalità.

6.2 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Digital Broker, entro e non oltre il rilascio della fattura successiva, mediante comunicazione scritta e pena la risoluzione per grave inadempimento, ogni mutamento afferente i propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

7. Cessione del contratto

7.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto a terzi senza il preventivo ed espresso consenso scritto di Digital Broker.

7.2 Digital Broker si riserva il diritto di cedere il presente contratto ad altro operatore telefonico dandone avviso al Cliente mediante comunicazione scritta contenente tutte le indicazioni sul cessionario e sui motivi di cui la cessione. In ogni caso è fatta salva la facoltà per il Cliente di esercitare diritto di recesso mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, spediti entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione riguardante l'intenzione della cessione del contratto, in difetto la cessione s'intenderà accettata. La cessione si perfezionerà con tutti gli effetti di legge il trentunesimo giorno dalla ricezione della comunicazione di cui sopra da parte del Cliente. transazioni commerciali) ove applicabile, ovvero diversamente, nella misura legale di tempo in tempo vigente.

8 Fatturazione

8.1 La fattura relativa alle spese d'istruttoria verrà emessa successivamente al ricevimento da parte di Digital Broker del contratto sottoscritto.

8.2 Il corrispettivo del Servizio, indicato sul Frontespizio e/o nell'Allegato Promozioni (parti integranti del presente contratto), verrà addebitato al Cliente mediante fattura con cadenza mensile posticipata. Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro 10 Giorni dal ricevimento della stessa nel caso di invio cartaceo, ovvero entro 10 giorni dall'emissione della stessa nel caso di invio telematico.

8.3 Spese di incasso: Digital Broker si riserva il diritto di riaddebitare gli importi relativi alle spese d'incasso tramite modalità SEPA DD e carta di credito.

8.4 Successivamente alla attivazione del Servizio ADSL, oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno: il numero di fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza, i singoli elementi del corrispettivo (ad es.: canone mensile, quota di noleggio router, ecc.), imposte e tasse previste dalla normativa vigente, spese di incasso della fattura.

8.5 Nel caso in cui il cliente richieda la spedizione postale dalla fattura al medesimo sarà applicato il costo di invio del documento contabile.

8.6 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al canone del servizio di fonia WLR e navigazione ADSL, con scadenza mensile mediante sistema di carta di credito, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta.

8.7 Digital Broker si riserva il diritto di cumulare i canoni maturati dal Cliente sino a quel momento con quelli del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo previa comunicazione, da effettuare con mezzi idonei, al Cliente.

8.8 I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a Digital Broker per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o in alternativa segnalate al Numero Verde entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Digital Broker indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature Digital Broker.

8.9 Digital Broker sospende l'applicazione dell'indennità di mora fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Digital Broker provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura.

8.10 Qualora Digital Broker non accolga il reclamo presentato dal Cliente, con allegazione di una motivazione debitamente documentata, quest'ultimo sarà tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla scadenza indicata in fattura. La sopracitata mora sarà calcolata in base agli interessi legali, dal giorno del dovuto fino all'effettivo pagamento, per i clienti privati; mentre per le partite I.V.A. sarà calcolata in base al saggio di interessi previsto dall'art5 D.lgs. 231/2002, dal momento di scadenza della fattura alla data del saldo. In tale caso Digital Broker provvederà ad addebitare al Cliente quanto dovuto a titolo di interessi sulle successive fatture emesse.

8.11 Qualora dovessero trascorrere i 60 (sessanta) giorni di cui all'articolo 8.9 senza che sia pervenuta al Cliente alcuna risposta in merito al reclamo, lo stesso è da considerarsi accolto nei termini dello stesso articolo 8.9.

9. Obblighi e responsabilità del cliente

9.1 Con il presente contratto il Cliente si obbliga: - ad utilizzare apparati debitamente omologati e conformi alle normative vigenti; - a provvedere puntualmente al pagamento delle somme dovute a Digital Broker; - a denunziare tempestivamente al Servizio Assistenza Clienti eventuali anomalie e/o malfunzionamenti del Servizio; - a comunicare a Digital Broker preventivamente le variazioni di tipologia di linea, intestazione delle stesse e, in generale, qualunque variazione relativa allo stato delle linee attivate col Servizio; - a fornire, su motivata ed esaustivamente documentata richiesta scritta di Digital Broker, l'eventuale deposito cauzionale a garanzia dei crediti maturati e/o maturandi a fronte del Servizio erogato.

9.2 In caso di cambio di intestazione dell'utenza telefonica ovvero di stipula di nuovo contratto con altro Operatore telefonico, il Cliente ha l'obbligo di darne immediata comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al Servizio Clienti nel rispetto del termine di preavviso di cui all'art 2.2 del presente contratto, al fine di consentire a Digital Broker di procedere alla disattivazione del Servizio. In ogni caso il Cliente si obbliga ed impegna al pagamento degli importi portati dalle fatture emesse nei suoi confronti da Digital Broker e ciò, fino all'effettiva disattivazione del Servizio così come espressamente previsto all'art 3.6. del presente contratto.

9.3 Nei casi di violazione degli articoli 10.1 e 10.2, Digital Broker si riserva di sospendere immediatamente e senza preavviso l'erogazione del Servizio, fatti salvi, in ogni caso, tutti gli ulteriori rimedi di legge.

10. Uso improprio del servizio

10.1 Il Cliente garantisce che qualunque informazione, programma, dato, messaggio o altro materiale sotto qualunque forma (suono, immagine, grafica, foto, filmato) immesso sulla rete Internet tramite il proprio codice di identificazione e/o password, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, assicura che non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche esistenti o dalle consuetudini o dagli usi.

10.2 Il Cliente è pienamente responsabile dell'uso personale del Servizio fornito da Digital Broker, la quale è completamente estranea a qualsivoglia violazione delle leggi italiane ed internazionali ad opera dell'utente. Il Cliente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne Digital Broker da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, incluse le spese legali e da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole derivante dall'inosservanza dei suddetti divieti, così come delle leggi nazionali ed internazionali. Ove ricorra il fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi sopraindicati da parte del Cliente, ferma restando la facoltà di esercitare il diritto di risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 20, Digital Broker potrà a sua discrezione, sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso.

11. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

11.1 Digital Broker, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Digital Broker esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art .24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Digital Broker. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

11.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli art. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

11.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

11.4 La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

12. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio

12.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico posto indicato sul frontespizio del presente contratto.

12.2 In caso di segnalazione guasti Digital Broker si impegna a provvedere senza indugio ad effettuare tutti quegli interventi che si renderanno necessari a risolvere le problematiche per garantire la regolare ripresa del Servizio. Eventuali ritardi nel ripristino del funzionamento del Servizio, per causa imputabile a Digital Broker, bloccheranno la fatturazione al Cliente di qualsiasi somma relativa al periodo di riferimento.

13. Sconti e promozioni

13.1 Digital Broker, a sua discrezione, potrà predisporre iniziative straordinarie di scontistica, promozioni e iniziative di marketing, atte ad incrementare la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente finale.

13.2 Le condizioni economiche privilegiate ed eccezionali e le norme che disciplinano le iniziative promozionali potrebbero essere specificate nell'Allegato Promozioni, da considerarsi parte integrante ed essenziale del presente contratto.

13.3 Nella fattispecie in cui le condizioni economiche specificate nel frontespizio siano non coerenti con le offerte promozionali descritte nell'Allegato Promozioni, avranno la precedenza e saranno da ritenersi valide, per la sola durata della promozione, le condizioni specificate nell'Allegato Promozioni; da considerarsi parte integrante ed essenziale del presente contratto.

14. Limitazione di responsabilità

14.1 Digital Broker non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della linea telefonica da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico alla modifica o alla integrazione richiesta, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) errata utilizzazione del servizio da parte del cliente; c) manomissione o interventi illeciti sui servizi o apparecchiature effettuati da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Digital Broker; d) malfunzionamento o errata configurazione degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Digital Broker; e) malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; f) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea DSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; g) mancanza totale o parziale del software o applicativi necessari per l'installazione del Servizio e l'utilizzo dello stesso o malfunzionamento degli stessi.

14.2 Digital Broker non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente legati al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di ritardi nell'attivazione del servizio per ragioni dipendenti da operatori telefonici o fornitori di servizi diversi da Digital Broker nonché per sospensioni interruzioni dei servizi che non siano imputabili a Digital Broker.

14.3 Digital Broker non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi, salvo i casi in cui tali danni siano dovuti a causa imputabile a Digital Broker.

14.4 In nessun caso Digital Broker sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

15. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

15.1 Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n.206/2005), il Cliente potrà liberamente recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione inviata per raccomandata A.R. entro 14 giorni dalla data di stipula del presente contratto.

15.2 La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza e con un "consumatore" ai sensi dall'articolo 1469 BIS CC.

16. Router-Garanzia

16.1 Il router viene venduto da Digital Broker al cliente e verrà scalato nella prima bolletta telefonica. Oggetto della vendita è il router marca TP-LINK, modello TD-W8951ND o modello-marca equivalente; il prezzo di vendita è pari a quando indicato sul frontespizio del contratto sottoscritto.

16.2 In osservanza del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n.206/2005), Digital Broker si farà carico degli eventuali malfunzionamenti del suddetto router, durante tutto il periodo di validità della legale garanzia. Tuttavia specifica sin d'ora che in alcun modo potrà essere indicata come responsabile di eventuali danni provocati da malfunzionamenti del router stesso qualora derivino dal suo uso errato o pericoloso da parte del Cliente.

17. Mora del Cliente

17.1 In caso di mancato pagamento delle fatture, il Cliente, dal giorno di scadenza delle stesse, verrà costituito in mora, anche mediante semplice messaggio e-mail. Dalla costituzione in mora e fino all'effettivo saldo decorreranno e sulle somme dovute gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 D.L.vo n. 231/02 (attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle

18. Sospensione del servizio

18.1 Se il Cliente è in tutto o in parte inadempiente, alla data di scadenza della fattura, ovvero in relazione a i doveri di comunicazione la di doveri chiesti, Digital Broker ha facoltà di sospendere temporaneamente, previa comunicazione scritta al Cliente, il Servizio erogato. Il Servizio sarà ripristinato entro 30 giorni soltanto in caso di successivo adempimento.

19. Clausola risolutiva espressa

19.1 Il presente contratto si intende risolto ipso jure ex art .1456 nei seguenti casi: - mancato puntuale pagamento delle somme dovute a Digital Broker per l'attivazione del Servizio o di almeno due fatture consecutive entro il termine di cui all'articolo 8.2 del presente contratto o di un importo superiore ad euro 100,00 IVA esclusa del corrispettivo per il traffico telefonico o per il canone ADSL; - uso improprio del Servizio in violazione dell'art. 10; - mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente tale da porre in evidente pericolo il conseguimento dei corrispettivi maturati o maturandi da Digital Broker per l'erogazione del Servizio, come, a titolo esemplificativo, il caso in cui l'utente venga assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o altre procedure concorsuali; - sospensione o revoca dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o su carta di credito delle fatture emesse da Digital Broker;

20. Traffico Anomalo Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Digital Broker riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali, previo preavviso, potrà sospendere il servizio e/o emettere una fattura anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Digital Broker, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato. Digital Broker potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. Considerando che la media di chiamate da rete fissa per singola linea intestata ad un'utenza privata è di circa 200 min/mese con una proporzione 75% verso rete fissa e 25% verso rete mobile, si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri: - Traffico in uscita verso utenze fise pari a 2000 minuti di conversazione per linea; limite oltre il quale si applicherà un costo a chiamata di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo per ogni chiamata nazionale - Traffico in uscita verso utenze mobili pari a 500 minuti di conversazione per linea; limite oltre il quale si applicherà un costo a chiamata di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo per ogni chiamata nazionale - Il traffico in uscita verso rete mobile non deve superare il 50% del volume complessivo delle chiamate effettuate. Ogni telefonata eccedente, verso Tim, Vodafone, Wind, H3g ed ogni altro operatore, sarà tariffata ad un costo di 10 Eurocent/min (iva esclusa) senza scatto e tariffazione al secondo. Il superamento di anche un solo parametro costituisce presunzione di un utilizzo incompatibile con quello per finalità personali del Servizio. In tale ipotesi Digital Broker effettuerà le necessarie verifiche, riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio.

21. Comunicazioni

21.1 Tutte le comunicazioni indirizzate da Digital Broker al Cliente, salvo che la legge o il presente contratto impongano particolari oneri formali, saranno effettuate per iscritto, e si intenderanno per ricevute e conosciute da parte del Cliente, a mezzo servizio postale oppure a mezzo telefax o a mezzo posta elettronica dallo stesso indicati, in assenza di comunicate variazioni, nel frontespizio del presente contratto.

21.2 Tutte le comunicazioni indirizzate dal Cliente a Digital Broker, salvo che la legge o il presente contratto impongano particolari oneri formali, dovranno essere effettuati per iscritto a mezzo raccomandata A/R inviata a: Digital Broker - Servizio Clienti - Via Italia 61 – 10093 – Collegno (TO).

22. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzio- ne ed alla risoluzione del presente contratto le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom che individuano e stabiliscono fin d'ora essere presso l'Ufficio di tale organismo più vicino al luogo in cui viene erogato il servizio. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, Digital Broker potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo Esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà le parti individuano quale foro esclusivamente competente quello di Torino nel caso in cui il cliente sia un soggetto non qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC. mentre Il Foro di residenza o di domicilio elettivo del cliente nel caso in cui quest'ultimo sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

Telefonia Fissa: INFINITO NAVIGARE

Canone Linea Incluso
Chiamate Fissi e Mobili Nazionali Incluse

AZIENDE	Primo Canale VOCE	49,90 €
	Canali Voce Aggiuntivi	29,90 €
	+ ADSL 7 Mbyte	17,90 €
	+ ADSL 20 Mbyte	22,90 €
PRIVATI	Linea	33,90 €
	+ ADSL 7 Mbyte	10,00 €
	+ ADSL 20 Mbyte	15,00 €

Numero Verde 800 900008 www.digitalbroker.it info@digitalbroker.it

Digital Broker Srl - Via Italia 61 - 10093 - Collegno (To)
P.IVA09246100011 - REA n. 1036480 (To) - Capitale Sociale € 10.000 i.v.

AZIENDE: IVA esclusa PRIVATI: IVA inclusa